



TruServices

## TruPrint 服务协议

### 更长的机器正常运转时间

我们的服务协议基础版、经典版和旗舰版可以为任何需求提供合适的打包服务，从在线远程诊断，预防性维护降低维修率到提供全方位服务包，包括维修任务和备件。

如您有定制化的服务需求，请随时与我们联系。

#### 我们的服务能够带来



- ✓ 更高的生产效率
- ✓ 优化机器正常运转时间
- ✓ 减少维修和提高加工可靠性
- ✓ 定制化的维护和成本控制
- ✓ 更好的价值保留和更高的转售价值



TruPrint 的服务协议也可适用于  
可视化在线支持 (VOS)

# 我们的服务协议

## 为您的 TruPrint 机器量身定制

基础版

经典版

豪华版

### 电话支持

通过我们的增材制造服务专家提供故障排除和基本操作支持。

### 7 x 24h 备件服务

夜间和周末下订单无需额外费用，您只需支付备件费用和运费。

### 在线诊断和故障维修（通快远程支持）

我们的专家在获取您的批准后通过已认证的安全在线连接，快速直接地诊断和调整操作故障或设置错误。

### 根据维护清单进行定期检查维护

标准化和定制化的维护，是基于我们的专家创建的专业维护清单进行的。

### 根据维护清单的消耗品

包括预防性维护所订购的耗材。

### 通过制造商提供维护文档

通快维护章程认证设备是以原厂服务进行维护。

### 降低维修率

现场维修任务（保修期外）将以较低的费率收费。

### 服务维修任务

维修任务的工作时间、差旅时间以及维修费用均包含在年费中。

### 最佳可用性 — 最快的反应和应答时间

您的问题将通过我们的主管服务专家最优先处理。

如果机器出现故障，我们将在最短的时间内到达您的现场。

### 备件和可推广的运营成本

所有必要的备件（不包括消耗品）都是免费提供的，甚至包括运费。固定年费使维护成本和运营成本完全透明。

我们完整  
的服务包

通快(中国)有限公司

江苏省太仓市经济开发区南京东路68号 邮编 215400

电话 +86 512 5328 7700 传真 +86 512 5328 7751

邮箱 info@cn.trumpf.com 网址 www.trumpf.cn

